



Retouren Formular

Rücksende Adresse:

Luis Fynn Schenk
Heidestraße 57
58285 Gevelsberg
Germany

Bestellnummer: _____

Name: _____

☐

Erstattung

☐

Umtausch

Artikelname:

Grund:

Rückgabegründe:

- 1: Entspricht nicht den Erwartungen
- 2: Falscher Artikel geliefert
- 3: Weicht von der Beschreibung ab
- 4: Transportschaden
- 5: Sonstiges (Bitte angeben!)

Ablauf einer Retoure:

1. Retourenformular vollständig ausfüllen
2. Formular und Ware in dem erhaltenen Paket verpacken
3. Die Rücksendung zum Logistikunternehmen deiner Wahl bringen

Wichtig: Versende die Rücksendung bitte stets versichert und verwahre die Trackingnummer, sodass das Paket bei Verlust im Nachhinein aufgefunden werden kann.

- 14 Tage Rückgaberecht
- Rücksendungskosten trägt der Kunde (Außer bei falscher/ defekter Ware)
- Retouren werden üblicherweise in 14 Tagen bearbeitet